



Tingkat Kepuasan terhadap Media *E-learning* Mahasiswa Teknik Otomotif Universitas Negeri Padang

Satisfaction Level of Automotive Engineering Students at Padang State University towards E-learning Media

Nur Fitri Ramadanti^{1*}, Wakhinuddin¹, Erzeddin Alwi¹, Hendra Dani Saputra¹.

Abstrak

E-learning adalah pembelajaran menggunakan internet atau pembelajaran *online* yang sangat fleksibel sehingga memudahkan guru dan siswa untuk mengakses semua informasi dan materi pembelajaran tanpa dibatasi ruang dan waktu. Tingkat kepuasan mahasiswa ketika mengikuti pembelajaran *e-learning* menjadi hal yang tidak bisa dilewatkan karena secara pribadi bisa menilai sendiri apakah akan merasa puas atau tidak merasa puas terhadap proses belajar menggunakan proses pembelajaran daring. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa jurusan teknik otomotif terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat di Universitas Negeri Padang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan angket sebagai alat pengumpulan data. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *e-learning* termasuk kategori sangat puas dengan nilai *grand mean* adalah 3,33.

Kata Kunci

E-learning, Mahasiswa, Tingkat Kepuasan

Abstract

E-learning is learning using the internet or online learning that is very flexible, making it easier for teachers and students to access all information and learning materials without being limited by space and time. The level of student satisfaction when following *e-learning* learning is something that cannot be missed because personally they can judge for themselves whether they will feel satisfied or not satisfied with the learning process using the online learning process. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of students majoring in automotive engineering towards *e-learning* media in heavy equipment technology theory courses at Padang State University. The type of research used in this study is quantitative with a questionnaire as a data collection tool. From the results of the analysis it can be concluded that in general the level of student satisfaction with *e-learning* is in the very satisfied category with a *grand mean* value of 3.33.

Keywords

E-learning, Student, Level of Satisfaction

¹ Departemen Teknik Otomotif, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Padang
Jln. Prof. Dr. Hamka, Air Tawar, Padang Sumatera Barat, Indonesia

* fitrinur913@gmail.com

Dikirimkan: 23 Juni 2023. Diterima: 07 September 2023. Diterbitkan: 12 September 2023.



PENDAHULUAN

Pembelajaran di masa sekarang harus dipertimbangkan dengan cermat. Hal ini disebabkan penerapan kegiatan pembelajaran daring. Perguruan tinggi adalah salah satu institusi pendidikan yang memberikan dampak dari waktu ke waktu. Hal ini secara radikal mengubah pembelajaran sehingga semua kegiatan dari sekolah dasar hingga universitas dilakukan secara daring. Salah satu upayanya adalah dengan memanfaatkan teknologi dan internet dalam pembelajaran agar pembelajaran berjalan dengan baik. *E-learning* adalah pembelajaran menggunakan internet atau pembelajaran online yang sangat fleksibel sehingga memudahkan guru dan siswa untuk mengakses semua informasi dan materi pembelajaran tanpa dibatasi ruang dan waktu [1]. *E-learning* dengan pemanfaatan pembelajaran virtual menawarkan kemudahan secara langsung dalam komunikasi sehingga penerimaan materi menjadi lebih mudah dipahami [2]. Untuk keberhasilan pelaksanaan pembelajaran online perangkat mobile yang mendukung alat-alat seperti internet, handphone (HP) atau smartphone, tablet, laptop, dan komputer dapat digunakan untuk mengakses informasi kapanpun dan dimanapun [3]. Tingkat kepuasan mahasiswa ketika mengikuti pembelajaran *e-learning* menjadi hal yang tidak bisa dilewatkan karena secara pribadi bisa menilai sendiri apakah akan merasa puas atau tidak merasa puas terhadap proses belajar menggunakan proses pembelajaran daring. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Afrianti Ulfa Utami pada tahun 2021, mengenai tingkat kepuasan pada pembelajaran daring mata kuliah fisika dasar di Universitas PGRI Banyuwangi [4] ditemukan bahwa pembelajaran daring kurang efektif dilakukan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa jurusan teknik otomotif di Universitas Negeri Padang terhadap media *e-learning* tepatnya pada mata kuliah teori teknologi alat berat.

Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Kepuasan merupakan persepsi yang dirasakan seseorang mengenai rasa senang atau kecewa sebagai akibat membandingkan kinerja yang merupakan hasil (produk) terhadap ekspektasinya [5]. Sementara kepuasan mahasiswa adalah perbandingan antara harapan yang diinginkan mahasiswa tentang pelayanan karyawan, kompetensi dosen yang didukung oleh sarana prasarana dan kepemimpinan dengan apa yang mahasiswa rasakan setelah mendapatkan pelayanan [6]. Terdapat 3 faktor untuk mengukur tingkat kepuasan yaitu kesesuaian kualitas pelayanan dengan tingkat harapan, tingkat kepuasan dibandingkan dengan sejenis dan tidak ada keluhan yang dilayangkan [7].

Media *E-learning*

E-learning merupakan singkatan dari *electric learning* yang berarti pembelajaran secara elektronik. *E-learning* adalah proses pembelajaran efektif yang dihasilkan dengan cara menggabungkan penyampaian materi pembelajaran secara digital yang terdiri dari dukungan dan layanan dalam belajar [8]. *E-learning* membantu proses pembelajaran secara jarak jauh dengan menggabungkan prinsip-prinsip didalam proses pembelajaran dengan bantuan sebuah teknologi [9]. *E-learning* mempermudah interaksi antara mahasiswa dengan bahan atau materi pelajaran yang bisa diakses dengan mudah kapan dan di mana saja. Dosen dapat menempatkan bahan-bahan ajar dan tugas-tugas yang harus dikerjakan oleh mahasiswa di tempat tertentu di dalam web untuk diakses oleh mahasiswa secara lebih rinci. Media *e-learning* juga memudahkan mahasiswa dan dosen melakukan pembelajaran dengan jarak jauh tanpa harus belajar dengan tatap muka.

METODA PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan angket atau kuesioner pada Google Form sebagai alat pengumpulan data. Penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang banyak menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran data, serta penampilan hasilnya [10]. Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan beberapa pertanyaan tertulis kepada responden. Dengan demikian, hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan mahasiswa Jurusan Teknik Otomotif terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat.

Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya [11]. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa Jurusan Teknik Otomotif yang sudah melakukan mata kuliah teori teknologi alat berat di Universitas Negeri Padang.

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *snowball sampling*, yaitu teknik mengidentifikasi, memilih dan mengambil sampel dalam suatu jaringan atau rantai hubungan yang menerus [12]. Alasan menggunakan *snowball sampling* karena jumlah populasi yang lebih dari 100, sehingga sampel yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini berjumlah 30 orang mahasiswa Jurusan Teknik Otomotif.

Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di Jurusan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. Dan waktu Penelitian ini dilaksanakan setelah melakukan seminar proposal.

Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, data primer yang digunakan akan diambil dengan angket atau kuesioner pada Google Form sebagai alat pengumpulan data. Angket merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan beberapa pertanyaan tertulis kepada responden [13]. Instrumen penelitian ini menggunakan skala likert, maka variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator-indikator yang dapat diukur. Indikator tersebut digunakan sebagai titik untuk membuat item instrumen yang berupa pertanyaan atau pernyataan yang perlu dijawab oleh setiap responden, setiap jawaban dihubungkan dengan bentuk pernyataan atau dukungan sikap yang diungkapkan dengan memberi tanda pada pilihan jawaban yang terdiri dari 4 pilihan jawaban, yaitu Sangat Puas (4), Puas (3), Kurang Puas (2), dan Tidak Puas (1).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif dilakukan untuk mengetahui gambaran data yang akan digunakan dalam penelitian. Dalam penelitian ini, teknik analisa mean digunakan untuk mengetahui rata-rata setiap butir pertanyaan dan grand mean untuk mengetahui rata-rata dari rata-rata setiap butir pertanyaan. Untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* dapat dikelompokkan ke dalam skala interval. Cara menghitung rentang skala interval yaitu membagi selisih skor tertinggi dan skor terendah dengan banyak pilihan jawaban yang digunakan. Yang mana pilihan jawaban pada penelitian ini terdiri dari sangat puas (4) puas (3) tidak puas (2) sangat tidak puas (1). Diperoleh rentang skala intervalnya yaitu 0,75 sehingga skala penilaian yang akan digunakan selanjutnya adalah sebagai berikut:

Nilai jawaban 1.00 – 1.75 = Tidak Puas

Nilai jawaban 1.76 – 2.50 = Kurang Puas

Nilai jawaban 2.51 – 3.25 = Puas

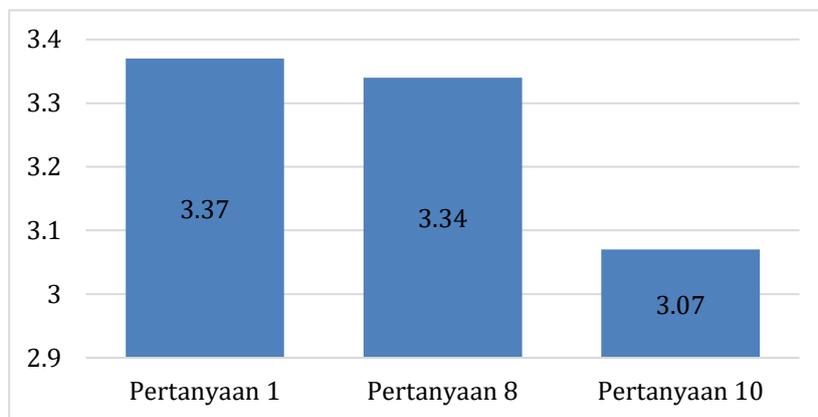
Nilai jawaban 3.26 - 4.00 = Sangat Puas

Hasil dan Pembahasan

Pada Tabel 1, akan dihitung nilai rata-rata untuk butir pertanyaan dari indikator media *e-learning* mudah dipahami dan dioperasikan.

Tabel 1. *Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator "media e-learning mudah dipahami dan dioperasikan".*

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Mahasiswa merasa puas menggunakan media <i>e-learning</i> dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,37	Sangat Puas
2	Mahasiswa dapat mendapatkan informasi materi yang dibutuhkan dengan mudah	3,34	Sangat Puas
3	Dengan adanya pembelajaran menggunakan media <i>e-learning</i> menjadi lebih semangat dalam belajar	3,07	Puas



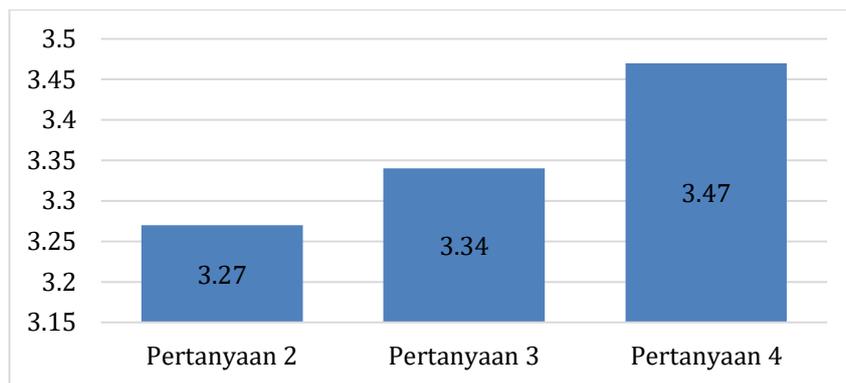
Gambar 1. Indikator mudah dipahami dan dioperasikan

Berdasarkan Gambar 1, pertanyaan 1 dan pertanyaan 8 dari indikator mudah dipahami dan dioperasikan tergolong sangat puas, sedangkan pada pertanyaan 10 tergolong puas dengan jumlah nilai rata-rata total 3,26.

Pada Tabel 2, akan dihitung nilai rata-rata untuk butir pertanyaan dari indikator media *e-learning* kelengkapan materi dan kebutuhan informasi.

Tabel 2. *Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator "kelengkapan materi dan kebutuhan informasi".*

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Mahasiswa mudah menggunakan media <i>e-learning</i> dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,27	Sangat Puas
2	Mahasiswa mudah mengakses media <i>e-learning</i> dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,34	Sangat Puas
3	Mahasiswa mudah mendapatkan materi yang disediakan dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,47	Sangat Puas



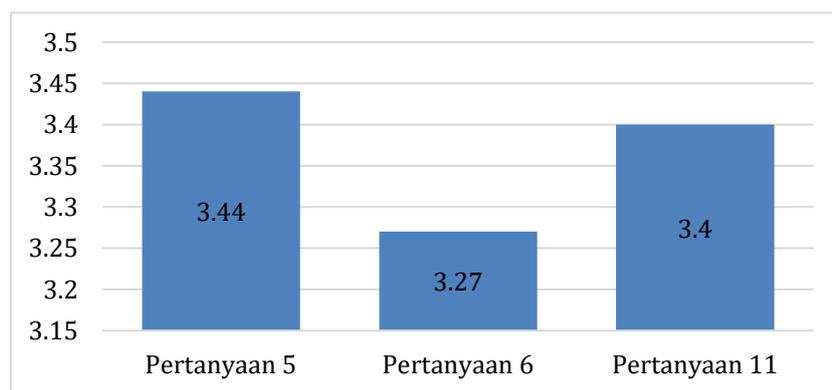
Gambar 2. Indikator kelengkapan materi dan kebutuhan informasi

Berdasarkan Gambar 2, pertanyaan 2, pertanyaan 3 dan pertanyaan 4 dari indikator kelengkapan materi dan kebutuhan informasi tergolong sangat puas dengan jumlah nilai rata-rata total 3,36.

Pada Tabel 3, akan dihitung nilai rata-rata untuk butir pertanyaan dari indikator kemudahan dalam pembelajaran .

Tabel 3. *Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator "kemudahan dalam pembelajaran".*

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Mahasiswa mudah mengumpulkan tugas-tugas yang diberikan dosen dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,44	Sangat Puas
2	Pembelajaran menggunakan media <i>e-learning</i> dalam mata kuliah teknologi alat berat telah sesuai dengan apa yang sudah diharapkan	3,27	Sangat Puas
3	Mahasiswa mudah mencari materi di <i>e-learning</i> yang sedang dicari dalam mata kuliah teknologi alat berat	3,40	Sangat Puas



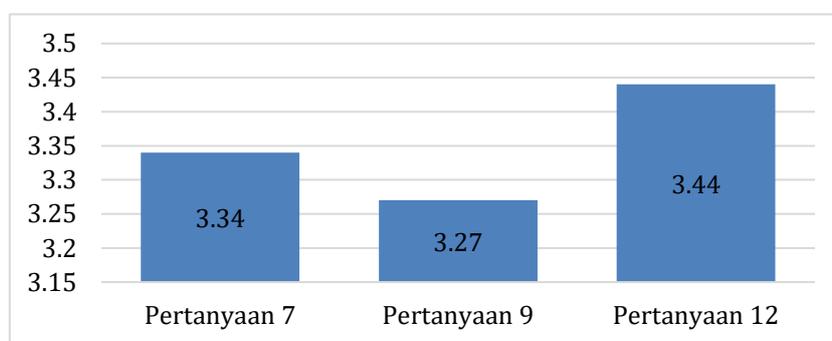
Gambar 3. Indikator kemudahan dalam pembelajaran

Berdasarkan Gambar 3, pertanyaan 5, pertanyaan 6 dan pertanyaan 11 dari indikator kemudahan dalam pembelajaran tergolong sangat puas dengan jumlah nilai rata-rata total 3,37.

Pada Tabel 4, akan dihitung nilai rata-rata untuk butir pertanyaan dari indikator mudah diakses dan digunakan.

Tabel 4. Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator "mudah untuk diakses dan digunakan".

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Mahasiswa mudah mengakses kebutuhan informasi yang diperlukan	3,34	Sangat Puas
2	Dalam pembelajaran menggunakan <i>e-learning</i> mahasiswa lebih mudah memahami materi yang disampaikan dosen	3,27	Sangat Puas
3	Dengan materi yang diberikan oleh dosen, apakah mudah bagi mahasiswa menggunakan <i>e-learning</i> pada mata kuliah teknologi alat berat	3,44	Sangat Puas



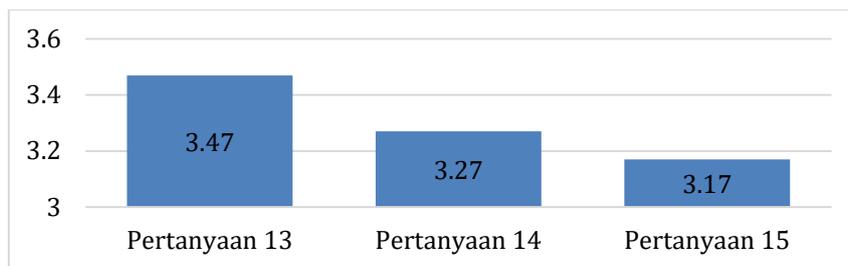
Gambar 4. Indikator mudah untuk diakses dan digunakan

Berdasarkan Gambar 4, pertanyaan 7, pertanyaan 9 dan pertanyaan 12 dari indikator mudah untuk diakses dan digunakan tergolong sangat puas dengan jumlah nilai rata-rata total 3,35.

Pada Tabel 5, akan dihitung nilai rata-rata untuk butir pertanyaan dari indikator ketepatan waktu.

Tabel 5. Tingkat kepuasan terhadap media e-learning pada mata kuliah teori teknologi alat berat mahasiswa teknik otomotif di Universitas Negeri Padang pada indikator "ketepatan waktu".

No	Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Kategori
1	Apakah materi setiap pertemuan sesuai dengan silabus mata kuliah teknologi alat berat	3,47	Sangat Puas
2	Apakah kuis yang diberikan pada mata kuliah teknologi alat berat sesuai dengan waktu yang ditetapkan	3,27	Sangat Puas
3	Dengan menggunakan pembelajaran membuat mahasiswa telat mengikuti perkuliahan di <i>e-learning</i>	3,17	Puas



Gambar 5. Indikator ketepatan waktu

Berdasarkan Gambar 5, pertanyaan 13 dan pertanyaan 14 dari indikator ketepatan waktu tergolong sangat puas, sedangkan pada pertanyaan 15 tergolong puas dengan jumlah nilai rata-rata total 3,30.

Grand mean (\bar{x}_G)

$$GM = \frac{3,37 + 3,34 + 3,07 + 3,27 + 3,34 + 3,47 + 3,44 + 3,27 + 3,4 + 3,34 + 3,27 + 3,44 + 3,47 + 3,27 + 3,17}{15}$$

$$GM = 3,33$$

Dari hasil *grand mean* yang dihitung berdasarkan nilai rata-rata dari semua pertanyaan diperoleh sebesar 3,33 yang dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap media *e-learning* tergolong sangat puas.

Uji Validitas

Pada penelitian ini, kuesioner yang berisi 15 pertanyaan telah diisi oleh 30 mahasiswa Jurusan Teknik Otomotif sebagai responden penelitian. Uji validitas digunakan untuk mengetahui valid atau tidaknya keseluruhan butir soal yang ada pada kuesioner [14] dengan cara mengkorelasikan nilai r hitung dengan r tabel. Diperoleh r tabel sebesar 0,361 dengan taraf signifikan 5% dan $N = 30$. Diketahui bahwa nilai r hitung disetiap pertanyaan lebih besar dari r tabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan dinyatakan valid.

Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah instrumen pada sebuah penelitian reliabel atau tidak. Pada uji reliabilitas, instrumen dikatakan reliabel apabila $r_{11} > r$ tabel atau alpha Cronbach $> 0,60$ [15]. Dengan bantuan *software* SPSS, didapatkan alpha Cronbach sebesar $0,962 > 0,60$, sehingga dapat disimpulkan bahwa instrumen dinyatakan reliabel.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa dari 5 butir indikator yang disebarkan kepada 30 mahasiswa sebagai responden tergolong sangat puas terhadap media *e-learning* pada mata kuliah teori teknologi alat berat. Berdasarkan uji validitas, dapat disimpulkan bahwa semua pertanyaan yang disebarkan dinyatakan valid karena hasil dari r hitung disetiap pertanyaan lebih besar dari r tabel (0,361). Berdasarkan dari uji reliabilitas yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa instrumen dinyatakan reliabel karena nilai alpha Cronbach $0,962 > 0,60$.

Saran

Berdasarkan pada kesimpulan, maka dapat dikemukakan beberapa saran, yaitu saran pertama diharapkan mahasiswa bisa menggunakan media *e-learning* dengan sebaik mungkin. Saran kedua, dosen diharapkan dapat membantu dan membimbing mahasiswa dalam mengajarkan terutama mata kuliah teori teknologi alat berat. Terakhir, bagi penulis

diharapkan untuk selanjutnya dapat membantu dalam menulis karya ilmiah lain sehingga lebih banyak referensi yang dapat digunakan dalam pengalaman menulis karya ilmiah.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] J. L. Moore, C. D. Deane and K. Galyen, "E-learning, Pembelajaran Online dan Pembelajaran Pembelajaran Jarak Jauh: Apakah Sama? Internet dan Pendidikan Tinggi," *The Internet and Higher Education*, vol. 14, no. 2, pp. 129-135, 2011.
- [2] N. W. E. S. Dewa Gede Bambang Erawan., "Kendala-Kendala Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi Covid 19 Pada Mahasiswa Semester IV B PSP Bahasa Dan Sastra Indonesia FKIP Unmas Denpasar," *Prosiding Seminar Nasional Bahasa Dan Sastra Indonesia*, pp. 122-128, 2021.
- [3] S. S. W. Oktafia Ika Handatini., "Pembelajaran Daring Sebagai upaya Study Form Home (SFH) Selama Pandemi Covid-19," *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, vol. 8, no. 3, pp. 496-503, 2020.
- [4] A. U. Utami, "Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Mata Kuliah Fisika Dasar," *Jurnal Kiprah*, vol. 9, no. 1, pp. 23-29, 2021.
- [5] A. Mulyapradana, A. D. Anjarini and Hartono, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di PT. Tempo Cabang Tegal," *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, vol. 3, no. 1, pp. 26-38, 2020.
- [6] Y. Sarjono, "Faktor-Faktor Strategik Pelayanan Dosen dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Mahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005-2006," *Varidika*, vol. 19, no. 1, 2007.
- [7] R. S. Iis Miati., "Pengaruh E-Service Quality (Siakad Cloud) Terhadap Kepuasan Mahasiswa STIA YPPT PRIATIM Tasikmalaya," *Journal Manajemen Universitas Bung Hatta*, vol. 17, no. 33-43, p. 1, 2022.
- [8] F. Ahmad Al Munawir., "Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Penggunaan Media E-learning Di Era Pandemi Covid 19," *Journal Of Chemistry, Education, and Science*, vol. 5, no. 1, 2021.
- [9] S. R. Chandrawati, "Pemamfaatan E-learning Dalam Pembelajaran," *Jurnal Cakrawala Kependidikan*, vol. 8, no. 2, pp. 101-203, 2010.
- [10] B. Budiya, "Manajemen Pengelolaan Kelas Masa Pandemi di SD Ta'miriyah Surabaya," *Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, vol. 4, no. 1, pp. 50-54, 2021.
- [11] Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- [12] N. Nurdiani, "Teknik Sampling Snowball dalam Penelitian Lapangan," *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, vol. 5, no. 2, pp. 1110-1118, 2014.
- [13] Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- [14] A. B. P. Dr. Dyah Budiastuti., *Validitas Dan Reabilitas penelitian*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- [15] W. H. W. Y. Esi Rosita., "Uji Validitas Dan Realibilitas kuesioner Perilaku Prososial," *Fokus*, vol. 4, no. 4, pp. 279-284, 2021.